

Leistungsbeschreibung Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service"

1 Einführung

Das Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" bietet eine einfache Möglichkeit, Ihr Unternehmen einer Analyse des digitalen Reifegrades zu unterziehen. Dazu wird über ein Assessment auf der Plattform Ihr Reifegrad gegen ein Referenzmodell ermittelt und dargestellt. Das Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" fällt unter die Regelungen der Above Beyond GmbH Allgemeine AGBs und den Above Beyond GmbH AGB Cloud Services.

2 Überblick

Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" bietet ein Online Assessment nebst Auswertung und Empfehlungen für die Erarbeitung einer digitalen Transformationsstrategie

2.1 Technische Lösung

Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" basiert auf der Above & Beyond Cloud Plattform. Mit der Entwicklung dieser innovativen und leistungsstarken Integrationsplattform bieten wir Ihnen die Grundlage für die Erstellung leistungsstarker, intelligenter und einfach zu bedienender Lösungen der nächsten Generation auf Basis modernster Technologien und einer innovativen Architektur. Aus Gründen der Sicherheit und der Einhaltung rechtlicher Vorschriften werden die entsprechenden Lösungen aus einem zertifizierten deutschen Rechenzentrum heraus zur Verfügung gestellt. Die Bestellung der Lösung nebst Lizenzierung erfolgt ganz einfach über unser Portal auf www.above-beyond.de. Im Rahmen des initialen Registrierungsprozesses erhalten Kunden die Zugriffsdatenfreigabe, mit denen Sie sich in den Cloud Service einbuchen können. Zum Aufruf von Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" wird ein aktueller Internetbrowser benötigt (die vollständig ordnungsgemäße Darstellung wird nur auf einem Chrome Browser mit HD Auflösung garantiert). Nach Bereitstellung der Zugriffsdatenfreigabe können Kunden sofort sich in die Plattform einloggen, Mandanten(Firmen)daten pflegen, Fragebögen anlegen und pflegen, sowie mit dem Assessment beginnen. Nach Abschluss des Assessments sind die Analysedaten verfügbar. Es können je nach Lizenzstufe weitere Assessments und Mandatenaufteilungen durchgeführt werden. Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" ist eine Mehrbenutzer-Lösung. Unternehmen können also parallel mit mehreren Benutzern auf den Datenbestand zugreifen. Neue Benutzer werden dabei einfach über die Kontoverwaltung hinzugefügt. Nachdem ein neuer Benutzer seinen Zugang aktiviert hat, kann sich dieser sofort am System anmelden.

2.2 Systemvoraussetzungen

Um die Funktionalitäten des Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service" nutzen zu können, müssen folgende Systemvoraussetzungen erfüllt sein:

- Aktiver Above & Beyond Cloud Service Account / Zugangsdaten
- Gültiger Vertrag (Subscription einer Lizenzversion) zur Nutzung des Above & Beyond "Digitales Referenz-und Reifegradmodell Cloud Service"
- Erforderlicher unterstützter Internet Browser: Google Chrome (mind. Version 72) in HD Auflösung
- Internetanbindung

3 Leistungsmerkmale

- Durchführung eines Online Assessments zur Feststellung des digitalen Reifegrades des Unternehmens mit Bezug auf ein standardisiertes Referenzmodell
- Aktivierung der Lösung nach erfolgter Bestellung über das Above & Beyond-Portal
- Anlegen und Verwalten von Fragebögen

- Zuordnung von Benutzern zu Fragen im Fragebogen
- Hinzufügen von Bemerkungen zu jeder Frage
- Anlage neuer Benutzer direkt aus der Applikation heraus
- Detaillierte Informationen zu den Bausteinen des Referenzmodells, den digitalen Basiselementen (DBE)
- In der Pro-Version: Zugriff auf die GoodPractices in den jeweiligen DBEs
- Analysen und Auswertungen
 - Gesamt- und Detailscore der DBEs (Digitalisierungsreifegrad) in Bezug zu einem Assessment (Fragebogen)
 - zusätzlich in der PRO-Version:
 - Assessments auf Detailebene der GoodPractices
 - Vergleich von Assessments
 - Detailinformationen und diverse Auswertungen zu den Assessments
 - Liste der weaknesses und potentials
 - ev. zusätzlich zu lizenzieren:
 - Branchenvergleiche (Unternehmen zu Branche und Branchen untereinander)
 - Projektempfehlungen
 - Projektmethodikselektor
- Sichere, d.h. verschlüsselte HTTPS Verbindung
- Speicherung der Daten in einem europäischen Rechenzentrum
- Nutzungsgebühr einschließlich Lizenz, Support (3rd Level) und Wartung

4 Datensicherheit und Datenverfügbarkeit

Um Ihre Daten bestmöglich zu schützen und Ihnen eine maximale Verfügbarkeit von Above & Beyond "Digitales Referenz- und Reifegradmodell Cloud Service" zu bieten, ergreifen wir eine Reihe von Maßnahmen:

Ihre Dateien werden mehrfach in unseren Rechenzentren gespeichert. Wir legen die Dateien in mehrfachen Kopien an unterschiedlichen Standorten ab. So können wir Ihnen selbst beim unwahrscheinlichen Ausfall eines gesamten Rechenzentrums den Dienst wieder zur Verfügung stellen. Zusätzlich werden die Dateien tages- und wochenaktuell gemäß den aktuellen technischen Standards gesichert und können bei eventuellen Problemen schnell wieder bereitgestellt werden.

5 Service-Levels

- Above & Beyond "Digitales Referenz- und Reifegradmodell Cloud Service" steht Ihnen täglich grundsätzlich rund um die Uhr („7x24“) zur Verfügung.
- Above & Beyond "Digitales Referenz- und Reifegradmodell Cloud Service" weist eine geplante jährliche durchschnittliche Verfügbarkeitsrate von 98,5 % auf.
- Ausgenommen sind regelmäßige oder geplante angekündigte Wartungsarbeiten.

6 Wartungsfenster

- Wartungsfenster, in denen Wartungsarbeiten durchgeführt werden, sind jeweils täglich 22:00 – 08:00 Uhr.
- Eventuelle Wartungsarbeiten außerhalb dieser Zeit werden Ihnen rechtzeitig auf geeignete Art und Weise angezeigt.

7 Service-Leistungen

Die nachfolgende Auflistung fasst die wesentlichen Service-Leistungen von Above & Beyond GmbH und dem Rechenzentrums-Provider zusammen:

7.1 Betriebsabläufe und Management

- Betrieb und Monitoring der Hard- und Softwareplattformen
- Zutritts- und Zugangskontrolle im Rechenzentrum (siehe Anlage ADV)
- Zugriffs- und Weitergabekontrolle im Rechnzentrum (siehe Anlage ADV)
- Verfügbarkeitskontrolle im Rechenzentrum (siehe Anlage ADV)
- Servicewiederherstellung nach Ausfall
- Serviceverfügbarkeitsprüfung nach Wiederherstellung/Neustart
- Internes Datensicherheits-Audit
- Betriebs- und Servicemanagement
- Regelmäßige Backups der Daten
- Keine Wiederherstellung von Daten die durch den Kunden endgültig gelöscht/anonymisiert wurden

7.2 Administrative Leistungen

- Auftragsmanagement
- Lizenzmanagement
- Monatliche Rechnungsstellung

Stand: 1. März 2019