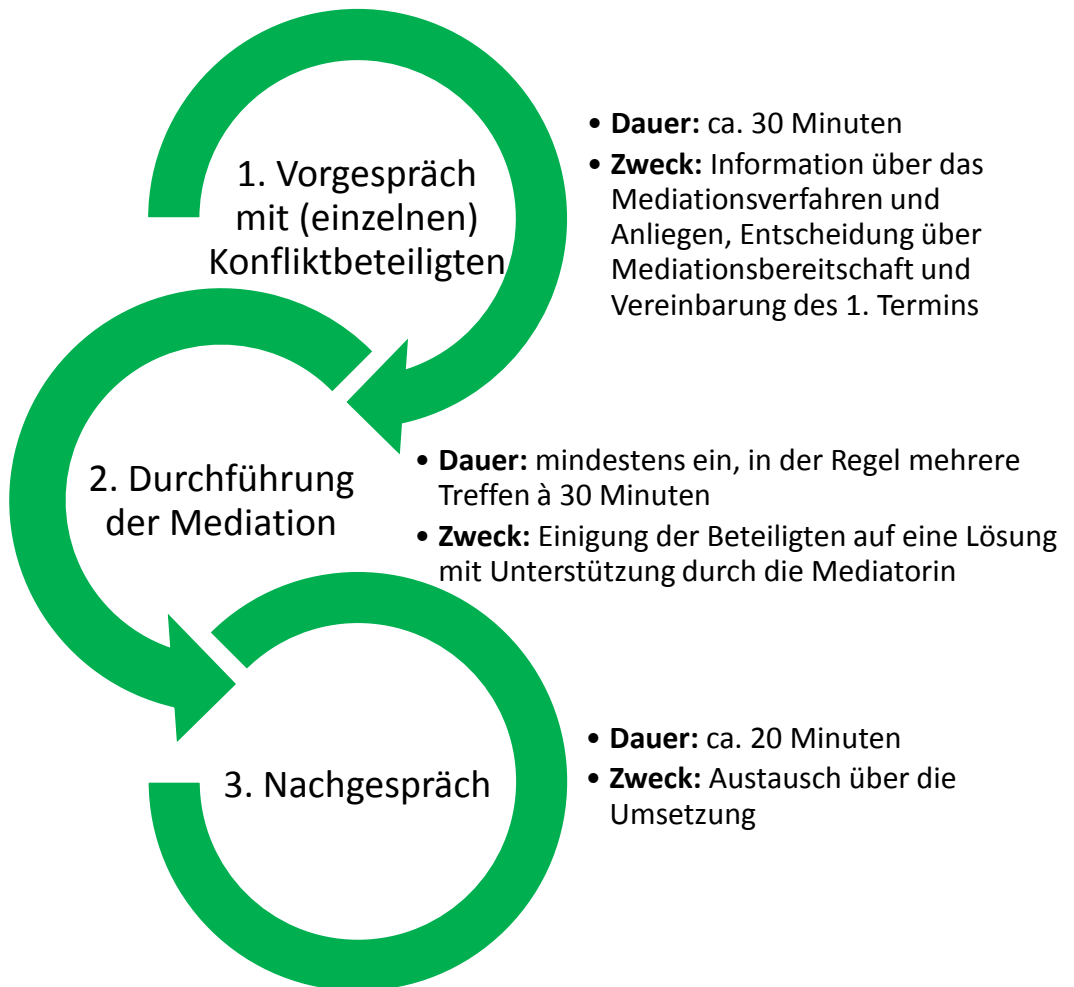




# Konflikte selber lösen durch Mediation



## Ablauf der Mediation



## Aufgaben der Mediatorin

Ich sichere Ihnen Vertraulichkeit zu.

Ich bin und verhalte mich neutral.

Ich unterstütze Sie bei Ihrem Gesprächs- und Einigungsprozess.

Ich gebe den Rahmen vor.